



À MAYOTTE, L'EAU DU ROBINET EST DE BONNE QUALITÉ

L'Agence de Santé Océan Indien (ARS OI) est chargée du contrôle sanitaire de l'eau destinée à la consommation humaine à Mayotte. Ses agents du service Santé-Environnement réalisent des prélèvements chaque semaine, qui sont ensuite analysés par des laboratoires de Mayotte, de La Réunion et de la Drôme. Chaque résultat fait l'objet d'un avis sanitaire, adressé aux collectivités, conformément au Code de la Santé Publique.

Qualité bactériologique de l'eau au robinet : résultats 2017

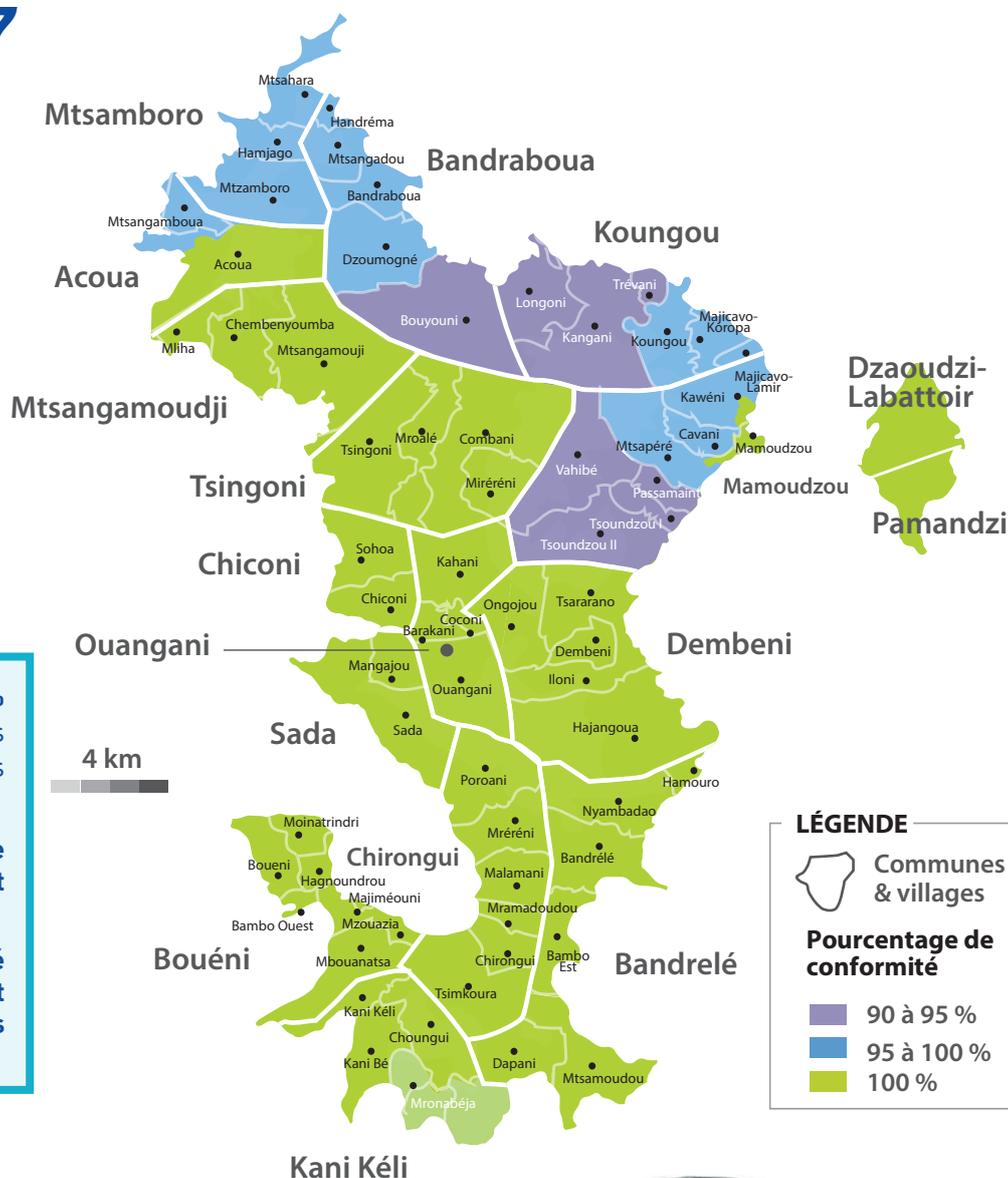
Qui est responsable de la production et de la distribution de l'eau à Mayotte ?

À Mayotte, le Syndicat Intercommunal d'Eau et d'Assainissement de Mayotte (SIEAM) est chargé de la gestion de l'eau potable. Il a délégué cette mission à une compagnie privée, la Société Mahoraise des Eaux (SMAE).

En 2017 ce sont **plus de 99%** des prélèvements réalisés qui présentent des résultats conformes :

la bonne qualité bactériologique de l'eau distribuée se maintient à Mayotte.

Les situations de non conformité restent de courte durée et sans impact pour la santé des consommateurs.



Qualité physico-chimique : résultats 2017

Paramètres	Exigences réglementaires	% d'analyses conformes
Turbidité	Référence de qualité*	98 %
Aluminium	Référence de qualité	97 %
Nitrates	Limite de qualité**	100 %
Sous produits de chloration	Limite de qualité	100 %
Conductivité	Référence de qualité	77 %
Total pesticides	Limite de qualité	100 %

* **Référence de qualité** : valeurs réglementaires fixées pour 20 paramètres qui constituent des témoins du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau. Ces substances n'ont pas d'incidence directe sur la santé, mais peuvent mettre en évidence un dysfonctionnement des installations de traitement ou être à l'origine d'inconfort ou de désagrément pour le consommateur.

** **Limite de qualité** : valeurs réglementaires fixées pour les paramètres dont la présence dans l'eau induit des risques immédiats pour la santé du consommateur, ou à plus ou moins long terme.

L'île de Mayotte a été confrontée à une pénurie d'eau en fin de saison sèche 2016. Pour éviter une rupture totale de la distribution en eau, des tours d'eau ont été instaurés dans le sud de l'île de Mayotte du 16 décembre 2016 au 5 avril 2017. Des rampes d'alimentation ont été installées dans les villages du sud de Mayotte afin de permettre aux habitants d'avoir de l'eau potable à disposition. En effet, pendant les coupures d'eau, l'eau dans le réseau de distribution et aux robinets des consommateurs n'était plus garantie comme potable. Le contrôle sanitaire de l'eau réalisé par l'ARS sur les rampes d'alimentation n'a montré aucune non-conformité de la qualité de l'eau distribuée.

Définition des paramètres de qualité bactériologiques et physico-chimiques



● Bactéries témoins de contamination fécale

Deux familles de bactéries (E. Coli et entérocoques) sont recherchées dans l'eau du robinet et doivent impérativement être absentes. Leur présence dans l'eau indique un défaut de l'étape de désinfection par le chlore et peut causer des gastro-entérites.

● Turbidité

La turbidité est due à la présence de matières en suspension donnant un aspect trouble ; le dépassement de la norme indique une mauvaise maîtrise du traitement et en particulier de la filtration sur sable.

● Aluminium

L'aluminium est introduit au cours de l'étape de traitement des eaux de surface ; le dépassement de la norme indique une mauvaise maîtrise du traitement et peut perturber le fonctionnement des appareils de dialyse.

● Pesticides et nitrates

Certains de ces éléments, témoins d'une pollution d'origine agricole de l'eau, sont dangereux pour la santé.

● Chlore libre et sous produits issus de la chloration

La chloration permet de prévenir le risque infectieux véhiculé par l'eau.

Le chlore peut réagir avec la matière organique de l'eau et former des sous-produits qui donnent un goût désagréable à l'eau et sont à certaines concentrations dangereux pour la santé.

● Conductivité

La conductivité de l'eau distribuée est en-dessous des exigences de qualité en raison de la faible minéralisation naturelle de l'eau à Mayotte. Une faible conductivité de l'eau peut être à l'origine de la corrosion des canalisations métalliques et notamment celles qui sont en plomb, ce qui peut induire des effets néfastes sur la santé. Aucune canalisation en plomb n'est présente à Mayotte.

Quelques conseils pratiques

De retour au domicile après une longue absence

L'eau a stagné dans les canalisations et peut être momentanément impropre à la consommation : faites couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

Pour les réseaux privés après compteur

Utilisez des tuyaux et des équipements agréés pour le transport de l'eau potable. Veillez à enterrer les tuyaux et à les maintenir en pression. A défaut, faites couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

Stockage de l'eau pour un usage alimentaire

Utilisez des récipients propres, fermés et équipés d'un robinet pour préserver la qualité de l'eau. L'eau conservée en dehors d'un réfrigérateur doit être renouvelée quotidiennement pour éviter qu'elle ne s'altère, compte tenu de la disparition du chlore.

Lorsqu'un cyclone est imminent

Pensez à constituer des réserves d'eau (citernes, bassines...) et à stocker de l'eau embouteillée pour la boisson (2 litres par personne et par jour).

Après une coupure d'eau

Lorsque l'eau revient au robinet après une coupure, elle peut être impropre à la consommation durant plusieurs heures. Il est nécessaire durant la première demi-journée suivant la remise en eau de :

- Laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle soit claire.
- Privilégier les usages non alimentaires (WC, ménage...).
- Préférer la consommation d'eau embouteillée.
- A défaut d'eau embouteillée, il est recommandé pour une utilisation de l'eau pour la boisson ou la préparation des aliments de la porter à ébullition à feu très fort (gros bouillon) pendant une durée de 5 mn puis de la laisser refroidir pour éviter tout risque de brûlure.