

**Annexe 3**

**Grille d’auto-évaluation annuelle**

**d’un programme d’ETP**

**Préambule:**

L’auto-évaluation permet aux équipes de s’engager dans une dynamique d’amélioration des pratiques. Réalisée annuellement par les équipes, elle repose sur une analyse qualitative et quantitative de la mise en œuvre d’un programme d’ETP construit au regard des recommandations.

Chaque auto-évaluation annuelle a pour objectif de mettre en évidence les points forts du programme ainsi que les modifications et améliorations à y apporter pour ajuster son contenu et renforcer la qualité de ses processus.

**Principe :**

Cette grille **constitue un socle minimal d’indicateurs communs à tous les programmes,** quel que soit le mode de recrutement des patients et la pathologie concernée.

**En supplément de ce socle commun, les équipes sont libres d’ajouter un ou des indicateurs** de leur choix qui leur paraissent pertinents à suivre dans le cas de leur programme.

Pour permettre à l’équipe de formaliser le niveau de progression il vous est proposé à la fin de cette évaluation de scorer votre niveau et de vous situer sur une échelle de 0 à 10.

A la suite de ce score exprimez ce qu’il vous faudrait faire pour passer au niveau supérieur ? et pour ce :

**1. Quels sont vos points forts ?**

**2. Quels sont les leviers que vous pourriez utiliser pour progresser ?**

**3. Quels sont les freins et les verrous à surmonter ?**

**4. Quels sont les actions à mettre en oeuvre durant l’année ?**

**Intitulé du programme  :……………………………………………………………………………………………………..**

**Période observée : du ……………………….….au ……………………………….**

*Toutes les valeurs des indicateurs portent sur la période observée, pas de cumul sur une autre période.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Auto évaluation annuelle de l’activité globale** | | | | |
| Indicateur 1  « activité brute » | Nb de patients ayant fini le programme | Valeur numérique | | |
| Nb de patients engagés dans le programme | Valeur numérique | | |
| Ratio avec numérateur :  Nb patients ayant fini le programme  Dénominateur : Nb de patients engagés dans le programme | Valeur exprimé en % | | |
| Indicateur 2  « degré de professionnalisation » | Noms des intervenants *préciser Coordonnateur (C) et Intervenants (I)*  -  -  - | Profession :  -  -  - | Formé à l’ETP (O/N)  -  -  - | Intitulé Diplôme ou Formation & Nb d’Heures  -  -  - |
| Ratio avec en numérateur :  Nb d’intervenants formés ou diplômés ETP  En dénominateur : Nb intervenants total. |  |  |  |
| **Auto évaluation annuelle du processus** | | | | |
| Indicateur 3  « qualité du dossier » | Le dossier éducatif (papier ou informatisé) comprenant-il :  -Le diagnostic éducatif  -Les objectifs éducatifs  -Les évaluations individuelles | Valeur numérique :  du résultat total en nombre de 1 (oui) (maximum = 3) |  |  |
| indicateur 4  « coordination externe » | La synthèse finale de ce dossier est-elle envoyée ? | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 |  |  |
|  | Si oui, à qui est-elle envoyée ?  -médecin traitant généraliste  - médecin spécialiste  - autre | Valeur numérique (nombre de destinataires) : ……….. |  |  |
| indicateur 5  « implication patient dans le programme» | Etes-vous parvenu à intégrer, solliciter, les patients (experts, associations, ressources) - pour l’évaluation  la conception - -l’animation de séances ? | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 |  |  |
| Indicateur 6  « conducteur de séance » | Existe-t-il un descriptif du déroulé des séances consultable ?(conducteur de séance)  Pour chaque séance | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 |  |  |
| Indicateur 7  « coordination interne » » | nombre annuel de réunions physiques dédiées à l’analyse du processus.  (Décrire les moyens mis en œuvre…°) | Valeur numérique (nombre de réunions) |  |  |
| **Auto évaluation annuelle de l’atteinte des objectifs du programme** | | | | |
| Indicateur 8  « formulation patient » | Combien de patients ont-ils pu à la fin du programme formuler au moins  -un objectif de changement de comportement  - un apprentissage utile  Ratio avec numérateur :  Nb patients satisfaisants  à 1 de ces 2 items  dénominateur : Nb patients ayant fini le programme  Ratio avec numérateur :  Nb patients satisfaisants  à ces 2 items  dénominateur : Nb patients ayant fini le programme | Valeur numérique (nombre de patients )  Valeur exprimé en %  Valeur exprimé en % |  |  |
| Indicateur 9  « satisfaction patient » | **Un questionnaire de satisfaction patient** **est-il utilisé ?**  Explore-t –il les dimensions ?  d’accueil,  d’organisation,  de méthode,  d’utilité,  de contenu… | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 |  |  |
| Indicateur 10  « satisfaction intervenant » | Un recueil de perception de l’utilité des séances et de leur contenu (pour les intervenants internes et externes) est-il utilisé ? | Valeur numérique :  Oui =1  Non =0 |  |  |

**Pour permettre de formaliser le niveau de progression il vous est proposé à la fin de cette évaluation de scorer votre niveau et de vous situer sur une échelle de 0 à 10.**

**A la suite de ce score exprimez ce qu’il vous faudrait faire pour passer au niveau supérieur ? et pour ce :**

**-quels sont vos points forts ? :**

**- quels sont les leviers que vous pourriez utiliser pour progresser ? :**

**- quels sont les freins et les verrous à surmonter ? :**

**- quels sont les actions à mettre en œuvre durant l’année ? :**