



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



À MAYOTTE, L'EAU DU ROBINET EST DE BONNE QUALITÉ !



L'Agence de Santé de Mayotte (ARS) est chargée du contrôle sanitaire de l'eau destinée à la consommation humaine. Les agents du service Santé-Environnement réalisent des prélèvements chaque semaine, qui sont ensuite analysés en laboratoire. Les résultats font l'objet d'un avis sanitaire adressé aux collectivités, conformément au Code de la Santé Publique.

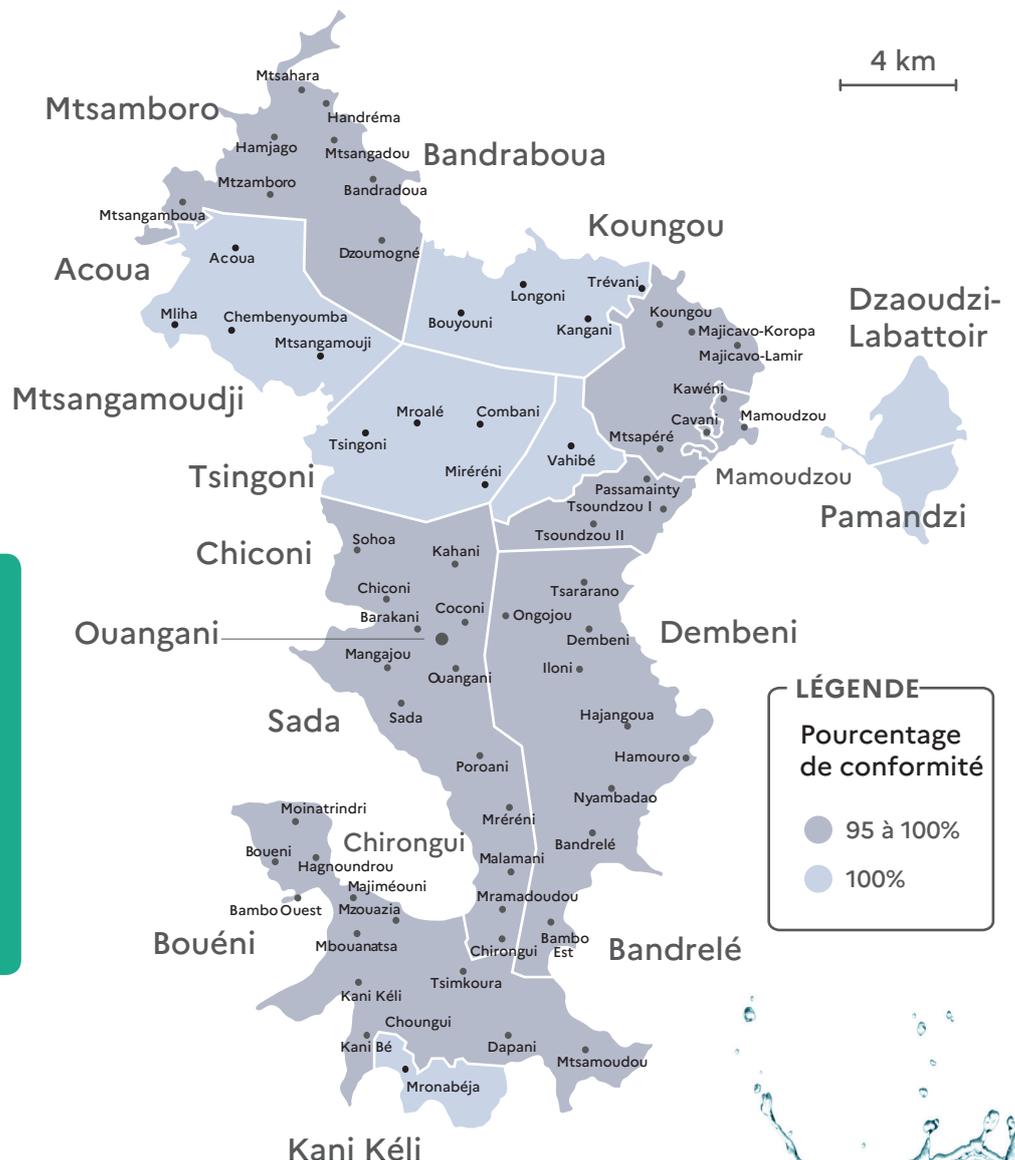
Qualité bactériologique de l'eau au robinet : résultats 2019

Qui est responsable de la production et de la distribution de l'eau à Mayotte ?

C'est le Syndicat Mixte d'Eau et d'Assainissement de Mayotte (SMEAM) qui est chargé de la gestion de l'eau potable. Il a délégué cette mission à une compagnie privée, la Société Mahoraise des Eaux (SMAE).

En 2019 ce sont plus de **98%** des prélèvements réalisés qui présentent des résultats conformes :

- la bonne qualité bactériologique de l'eau distribuée se maintient à Mayotte.
- les situations de non-conformité restent de courte durée et sans impact pour la santé des consommateurs.



ARS DE MAYOTTE
Service Santé Environnement
www.mayotte.ars.sante.fr

© ARS Mayotte_ Source : données base SISE-EAUX



Pour consulter en temps réel les données de la qualité de l'eau au robinet à Mayotte : solidarites-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/article/qualite-de-l-eau-potable

Qualité physico-chimique : résultats 2019

Paramètres	Exigences réglementaires	% d'analyses conformes
Turbidité	Référence de qualité*	99,6 %
	Limite de qualité**	95,2 %
Aluminium	Référence de qualité	97,4 %
Nitrates	Limite de qualité	100 %
Total pesticides	Limite de qualité	100 %
Sous produits de chloration	Limite de qualité	100 %
Conductivité	Référence de qualité	86,5 %

* **Référence de qualité** : valeurs réglementaires fixées pour 20 paramètres qui constituent des témoins du fonctionnement des installations de production et de distribution d'eau. Ces substances n'ont pas d'incidence directe sur la santé, mais peuvent mettre en évidence un dysfonctionnement des installations de traitement ou être l'origine d'inconfort ou de désagrément pour le consommateur.

** **Limite de qualité** : valeurs réglementaires fixées pour les paramètres dont la présence dans l'eau induit des risques pour la santé du consommateur à plus ou moins long terme.

De nombreuses coupures d'eau ont été constatées en 2019. Cela peut générer une eau trouble au moment de la remise en service. Il n'a pas été relevé de risque sur la santé des consommateurs mais, par mesure de précaution, il est recommandé de laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle soit claire et limpide et de respecter les conseils pratiques décrits ci-après.

Définition des paramètres de qualité de l'eau du robinet

Bactéries témoins de contamination fécale

Deux familles de bactéries (E. Coli et entérocoques) sont recherchées dans l'eau du robinet et doivent impérativement être absentes. Leur présence dans l'eau indique un défaut de l'étape de désinfection par le chlore et peut causer des gastro-entérites.

Turbidité

La turbidité est due à la présence de matières en suspension donnant un aspect trouble. Le dépassement de la norme peut indiquer une mauvaise maîtrise du traitement, notamment la filtration ou alors révéler des problèmes sur le réseau avec des remises en suspension de dépôts dans les canalisations faisant suite à des coupures ou des variations de débits ou de pressions.

Aluminium

L'aluminium est introduit au cours de l'étape de traitement des eaux de surface ; le dépassement de la norme indique une mauvaise maîtrise du traitement et peut perturber le fonctionnement des appareils de dialyse.

Pesticides et nitrates

Certains de ces éléments, témoins d'une pollution d'origine agricole de l'eau, sont dangereux pour la santé.

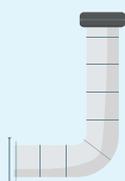
Chlore libre et sous-produits issus de la chloration

La chloration permet de prévenir le risque infectieux véhiculé par l'eau. Le chlore peut réagir avec la matière organique de l'eau et former des sous-produits qui donnent un goût désagréable à l'eau.

Conductivité

La conductivité de l'eau distribuée peut être en dessous des exigences de qualité en raison de la faible minéralisation naturelle de l'eau à Mayotte. Une faible conductivité de l'eau peut être à l'origine de la corrosion des canalisations métalliques et notamment celles qui sont en plomb, ce qui peut induire des effets néfastes sur la santé. Aucune canalisation en plomb n'est présente à Mayotte.

Quelques conseils pratiques



Pour les réseaux privés après compteur

Utilisez des tuyaux et des équipements agréés pour le transport de l'eau potable. Veillez à enterrer les tuyaux et à les maintenir en pression. A défaut, faites couler l'eau quelques minutes avant de la boire.



Stockage de l'eau pour un usage alimentaire

Utilisez des récipients propres, fermés et équipés d'un robinet pour préserver la qualité de l'eau. L'eau conservée en dehors d'un réfrigérateur doit être renouvelée quotidiennement pour éviter qu'elle ne s'altère, compte tenu de la disparition du chlore.



De retour au domicile après une longue absence

L'eau a stagné dans les canalisations et peut être momentanément impropre à la consommation : faites couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

Après une coupure d'eau

Lorsque l'eau revient au robinet après une coupure, elle peut être impropre à la consommation durant plusieurs heures. Il est nécessaire durant la première demi-journée suivant la remise en eau de :

- Laisser couler l'eau jusqu'à ce qu'elle soit claire.
- Privilégier les usages non alimentaires (WC, ménage...).
- Préférer la consommation d'eau embouteillée.
- A défaut d'eau embouteillée, il est recommandé pour une utilisation de l'eau pour la boisson ou la préparation des aliments de la porter à ébullition à feu très fort (gros bouillon) pendant une durée de 5 mn puis de la laisser refroidir pour éviter tout risque de brûlure.



À Mayotte, l'eau est une ressource rare : préservons-là !