

Service des ressources humaines et du dialogue social

## Rejoignez-nous en qualité de chef(fe) de service « systèmes d'informations »

Outre les principales missions décrites ci-après, vous accompagnerez le Secrétaire Général (auquel vous êtes directement rattaché(e)) dans le pilotage des systèmes d'informations (de la téléphonique à la structuration de nos réseaux, du service client interne aux travaux en coopération inter-ARS) tout en encadrant une équipe de 4 agents.

<p>Dans le cadre du projet régional de santé de Mayotte (<a href="#">La construction du PRS 2023-2028   ARS : Mayotte (sante.fr)</a>), vous en déclinerez les actions sur la thématique vous concernant. En appui de votre responsable hiérarchique, vous apporterez vos savoirs autour de la communication territoriale, du portage de projets, des relations avec nos partenaires (locaux et institutionnels).</p> <p>Vous serez garant de la bonne diffusion des messages de santé publique et de la valorisation des projets portés par l'ARS et les acteurs en santé.</p>	<p>Cadre A (public) Niveau 7 (Ucanss)</p> <p>Rifseep : Groupe 2 Encadrement : 4 agents Poste à DPI : OUI Astreinte : OUI</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Vos activités principales et savoir-faire associés

<b>Gouvernance et promotion des systèmes d'information</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piloter les systèmes d'information de l'Agence ;</li> <li>- Aligner les systèmes d'information sur la stratégie de l'Agence et conduire une analyse des besoins et des risques, en lien avec la rédaction d'un schéma directeur informatique et d'un plan de gouvernance des systèmes d'information ;</li> <li>- Définir le plan de continuité informatique et le plan de reprise informatique ;</li> </ul>
<b>Organisation et mise en œuvre de la politique informatique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traduire les orientations de la Direction Générale en plan d'actions ;</li> <li>- Planifier et structurer les mises en production en vérifiant leur complétude ;</li> <li>- Conduire les projets informatiques (mobiliser les compétences, étudier les dossiers, suivre les contrats de service, etc.) ;</li> <li>- Piloter l'inventaire des matériels (informatiques et téléphoniques) ;</li> </ul>
<b>Contrôle de l'application du droit et de la sécurité informatique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurer la fiabilité, la confidentialité et l'intégrité des systèmes d'information ;</li> <li>- Rédiger, avec votre équipe, les supports d'information ;</li> <li>- Travailler en étroite collaboration avec le RSSI et le DPO ;</li> <li>- Identifier et formaliser les relations avec autorités chargées de la réglementation ;</li> </ul>
<b>Management d'équipe et de projet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manager les 2 techniciens informatiques du service ainsi que l'assistante et l'apprenti (en qualité de maître de stage) ;</li> <li>- Rendre-compte auprès du Secrétaire Général (tableau de bord d'activité) ;</li> <li>- Accompagner le changement (organisation et management de l'information)</li> </ul>
<b>Assurer une relation de qualité interne / externe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborer et mettre en œuvre l'assistance aux utilisateurs en veillant à la qualité de service (définition et suivi du niveau de qualité, définir les activités « help desk », etc.) ;</li> <li>- Piloter les relations avec nos partenaires et nos prestataires ;</li> <li>- Appuyer les services de l'Agence afin de répondre avec efficacité à leur demande ;</li> </ul>
<b>Relations partenariales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piloter l'appui avec l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes (1/2 ETP affecté)</li> <li>- S'appuyer sur la Direction du Numérique des Ministères Sociaux</li> </ul>

### Vos savoirs

Savoir professionnels	Savoirs généraux
<p>Sens de l'écoute et capacité de compréhension rapide ;</p> <p>Créativité, dynamisme et esprit d'initiative ;</p> <p>Sens de l'organisation, rigueur et autonomie ;</p> <p>Enjeux, évolutions et cadre techniques des SI</p> <p>Architecture et fonctionnalités des SI</p>	<p>Démarche qualité et référentiels de bonnes pratiques</p> <p>Techniques et outils de conduite du changement</p> <p>Indicateurs, mesures et démarches qualité</p> <p>Technique de communication et de négociation</p>

Savoirs techniques	Expérience
Exploitation infra. systèmes réseaux et base de données. Exploitation systèmes Linux et de la conteneurisation des systèmes en production. Connaissance souhaitée en automatisation Ansible AWX	Au moins 5 années d'expériences professionnelles Rompu au management par projets et par objectifs Management de proximité de petites équipes

## L'Agence Régionale de Santé de Mayotte ([Accueil](#) | [Sites internet des ARS \(sante.fr\)](#))

101<sup>ème</sup> département, Mayotte ne dispose pas d'un système de santé à la hauteur des exigences qui s'imposent à l'ensemble des territoires français. L'objectif qui en découle est tout aussi exigeant : la population mahoraise doit pouvoir bénéficier des mêmes opportunités en matière de santé qui sont offertes à leurs compatriotes.

C'est entre ces deux points que le **1<sup>er</sup> Projet Régional de Santé de Mayotte « 2024-2028 » déploie ses actions.**

En nous rejoignant, **vous participerez à cet objectif pour lequel nos 150 agents travaillent au quotidien** dans notre Agence créée au 1<sup>er</sup> janvier 2020 (située à Mamoudzou).

Ce Projet Régional de Santé de Mayotte constitue une feuille de route claire qui, malgré les aléas que le territoire mahorais connaît, doit nous permettre d'assurer **la continuité d'actions du service public** et de **créer un modèle original de développement de l'offre de santé** prenant en compte l'environnement particulier de l'île et son tissu urbain et rural spécifique.

Traduit en **7 axes thématiques** et **6 axes transversaux**, notre Projet Régional de Santé a retenu **5 enjeux majeurs** :

- tendre vers une autonomie des prises en charge sanitaire des patients sur le territoire ;
- réduire les inégalités de santé avec le reste de la France ;
- accompagner le développement du territoire dans une perspective favorable à la santé ;
- renforcer la qualité de vie et la santé des personnes en situation de vulnérabilité ;
- adapter les politiques de santé aux spécificités démographiques, sociologiques et culturelles de l'île ;

La Direction Générale est assistée de 2 directions métiers (Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie ; Direction de la Santé Publique), de deux Départements spécialisés (Sécurité et Urgence Sanitaire ; Etudes et Statistiques) et d'un Secrétariat général pilotant les fonctions d'appui.

Rattaché au Secrétariat Général, le service « *systèmes d'informations* » pilote l'intégralité du parc informatique (de l'ordre de 120 postes, serveurs, etc.) et téléphonique tout en portant les dossiers structurants de l'Agence (schéma directeur, plan de reprise informatique, etc.) et en participant activement aux travaux en inter-ARS (avec les 17 autres Agences et la Direction du Numérique Ministérielle).

## REJOIGNEZ-NOUS POUR RELEVER CES DEFIS MAJEURS

*Maescha dé unono [La vie, c'est la santé]*

### Notre territoire

Mayotte ([Accueil](#) | [Mayotte tourisme \(mayotte-tourisme.com\)](#)) est un petit archipel volcanique de 374 km<sup>2</sup>, situé dans l'hémisphère sud à l'entrée du canal du Mozambique, à mi-chemin entre Madagascar et le continent africain. Composée de deux îles principales et de plusieurs îlots, Mayotte se situe dans un lagon de 1.500 km<sup>2</sup> avec une barrière de corail s'étendant sur 160 km.

### Éléments complémentaires

Statut	Conditions d'emploi	Calendrier
Fonctionnaire / contractuel (CDD 3 ans) / personnel UCANSS L'ARS favorise le recrutement de bénéficiaire de l'obligation d'emploi	Forfait jour (208 jours) Majoration outre-mer Télétravail possible	Diffusion : 13 avril 2026 Candidature avant le 18 mai 026 Entretien à partir du 1 <sup>er</sup> juin 2026 Prise de poste : août / sept. 2026

Déposer votre candidature	Renseignements complémentaires
- par mail : <a href="mailto:ars-mayotte-recrutement@ars.sante.fr">ars-mayotte-recrutement@ars.sante.fr</a> - ARS de Mayotte – 90 route nationale 97600 MAMOUDZOU	- sur les missions : Jean-Marc DOLAIS (Secrétaire Général) <a href="mailto:jean-marc.dolais2@ars.sante.fr">jean-marc.dolais2@ars.sante.fr</a> - administratif : <a href="mailto:ars-mayotte-rh@ars.sante.fr">ars-mayotte-rh@ars.sante.fr</a>